

## Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Artikel 2 - Definities

Artikel 3 - Communicatie

Artikel 4 - Informatieplichten

Artikel 5 - Verplichtingen van de Klant

Artikel 6 - Totstandkoming van de opdracht

Artikel 7 - Annulering of wijziging door de opdrachtgever

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 - Geheimhouding

Artikel 10 - Software

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 12 - Geschillen

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Lean Production Control. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Lean Production Control. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Lean Production Control schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Lean Production Control en Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 1.3 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of bedingen zijn slechts van toepassing voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail en fax) zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de gesloten Overeenkomst geldt hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
- 1.5 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 1.6 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail en fax) zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

### Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- 2.1 Lean Production Control: Lean Production Control, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61094706
- 2.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Lean Production Control.

### Artikel 3 - Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen Lean Production Control en Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 3.2 De door Lean Production Control opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens bewijs van het tegendeel door Klant.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## Artikel 4 - Informatieplichten

- 4.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, door middel van daartoe op de Website, in de Browser van Klant of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 4.2 Onverminderd eventueel voor Lean Production Control bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de algemene Voorwaarden te bewaren, is Lean Production Control niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de algemene Voorwaarden voor Klant toegankelijk te houden.
- 4.3 Lean Production Control stelt middels haar Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:
  1. naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel
  2. de wijze van betaling

## Artikel 5 - Verplichtingen van de Klant

- 5.1 De Klant staat ervoor in dat de Apparatuur ten behoeve waarvan de Diensten worden verleend aan hem in eigendom toebehoort en dat voor het gebruik van de software de benodigde licenties zijn verkregen. De Klant staat ervoor in dat, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Lean Production Control materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, hij daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op de rechten van derden.
- 5.2 Indien de Diensten aan het Adres worden verleend, zorgt de Klant ervoor dat de Expert op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot het Adres en dat de Apparatuur goed bereikbaar en toegankelijk is voor de Expert. Het is de Expert toegestaan voor de uitvoering van de Diensten, zonder beperkingen kosteloos, gebruik te maken van het stroomnet en de internetverbinding van de Klant.
- 5.3 Indien de Diensten op afstand worden verricht, dan verleent de Klant de Expert in voldoende mate vrije en veilige toegang tot zijn faciliteiten en systemen. Indien Lean Production Control haar werkzaamheden op afstand wil verrichten is de Klant verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen.
- 5.4 Voor zover het voor het verrichten van de Diensten noodzakelijk is bestanden op de Apparatuur te kopiëren, te configureren, aan te passen of te wijzigen dan verleent de Klant de Expert daarvoor toestemming.
- 5.5 De Klant draagt er zelf zorg voor dat, alvorens de Diensten worden geleverd, een back-up wordt gemaakt van de op de Apparatuur aanwezige bestanden zodat deze te allen tijde voor de Klant behouden blijven. Ondanks de zorgvuldigheid die Lean Production Control betracht bij de uitvoering van de Diensten kan zij namelijk niet garanderen dat bestanden niet beschadigd raken of verloren gaan.
- 5.6 Wenst de Klant geen gebruik te maken van de Diensten, dan zal de Klant dit tenminste zes uren voor het afgesproken tijdstip waarop de Diensten zouden worden uitgevoerd schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail en fax) aan Lean Production Control berichten.
- 5.7 Eventuele klachten over de verleende Diensten dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, mede te delen aan Lean Production Control, op straffe van verval van alle rechten van de Klant. Klachten die niet tijdig ontvangen zijn, behoeft Lean Production Control niet in behandeling te nemen. Het in behandeling nemen van een Klacht impliceert geen afstand door Lean Production Control van het recht zich (later) op overschrijding van de klachttermijn als bedoeld in dit artikel te beroepen.
- 5.8 De Klant zal tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoen.

## Artikel 6 - Totstandkoming van de opdracht

- 6.1 De overeenkomst tussen Lean Production Control en de opdrachtgever komt tot stand door
  - 1 ondertekening van de offerte door de opdrachtgever,
  - 2 ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of,
  - 3 door bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per telefoon of,
  - 4 door bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per e-mail of,
  - 5 door bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per fax of,
  - 6 door bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per telefoon.
- 6.2 Elke offerte is in principe vrijblijvend en blijft 3 maanden geldig, tenzij door Lean Production Control anders is aangegeven.
- 6.3 Lean Production Control is slechts aan een offerte gebonden wanneer deze door de opdrachtgever binnen 3 maanden wordt bevestigd en ondertekend. Alle in de offerte aangegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Op trainingen, coaching en workshops wordt BTW geheven.

## Artikel 7 - Annulering of wijziging door de opdrachtgever

- 7.1 Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringkosten in rekening gebracht, met het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.
- 7.2 Bij een wijziging van de opdracht na bevestiging van de offerte, wordt 15% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als wijzigingskosten in rekening gebracht, met het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

## Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Lean Production Control brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Deze dient betaald te worden binnen veertien dagen na dagtekening, of vóór aanvang van de eerste werkzaamheden. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- 8.2 Facturen worden altijd verzonden aan de overeengekomen contactpersoon. Wijzigingen van contactpersoon of instructies inzake facturatie dienen daarom altijd schriftelijk aan Lean Production Control te worden doorgegeven. Het is mogelijk dat Lean Production Control een inkoopnummer of ander kenmerk van de opdrachtgever op de facturen vermeldt. In dat geval dient de opdrachtgever het inkoopnummer of ander kenmerk bij aangaan van de betalingsverplichting schriftelijk kenbaar te maken aan Lean Production Control. Bij wijzigingen in contactpersoon, inkoopnummer of andere kenmerkvermelding op een later tijdstip of bij andere facturatie eisen, is de opdrachtgever verplicht om de daartoe door Lean Production Control te maken administratie kosten aan Lean Production Control te betalen.
- 8.3 Vanaf de vervaldag is Lean Production Control steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Lean Production Control gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 8.4 Vanaf de vervaldag zullen alle klantspecifieke afspraken tussen Lean Production Control de opdrachtgever komen te vervullen. In dat geval zullen de standaard prijzen van kracht zijn.
- 8.5 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Lean Production Control alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

## Artikel 9 - Geheimhouding

- 9.1 Lean Production Control, alsmede een ieder die in opdracht van Lean Production Control werkt, verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de opdracht.

## Artikel 10 - Software

- 10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die Lean Production Control gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Lean Production Control. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare en niet exclusieve gebruiksrecht op de Programmatuur.
- 10.2 Het allerbeste, gebruiksrecht vervalt bij faillissement, WSNP of opheffing van het bedrijf of instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. Lean Production Control dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.
- 10.3 De Opdrachtgever heeft het recht de Standaardprogrammatuur, waaronder de bijbehorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal zal dezelfde aanduidingen aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers dragen zoals deze op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.
- 10.4 Reverse engineering, decompilatie of dissassemblering van de Programmatuur door Opdrachtgever is verboden, alsmede het op enige wijze wijzigen van de Programmatuur, al dan niet door derden.
- 10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Lean Production Control spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 11.2 Lean Production Control aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor over de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 11.3 Lean Production Control zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- 11.4 Lean Production Control is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Lean Production Control zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 11.6 Lean Production Controle is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Lean Production Controle redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Lean Production Controle ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht). Onder overmacht wordt onder andere begrepen uitval of storingen in de telecommunicatie infrastructuur/internetverbindingen en gebreken in Programmatuur, die niet door Lean Production Controle worden beheerd of zijn ontwikkeld waaronder virussen.

## Artikel 12 - Geschillen

- 12.1 Op alle met Lean Production Control gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem, tenzij Lean Production Control ervoor kiest de zaak aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.
- 12.3 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Lean Production Control ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 12.4 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Lean Production Control wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Lean Production Control het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn